

## 社会责任报告

---

### 一、诚实守信 依法经营

仙鹤股份有限公司自成立以来一直秉承“诚信经营，依法治理”的理念，普及《公司法》、《合同法》、《产品质量法》、《劳动法》、《治安管理处罚法》等一系列的法律教育，建立和完善公司法律法规文库；制定员工行为规范相关制度。在物控上实施招标投标制度，通过签订协议，实行公开、公平、公正的系统制度。公司合同主动违约率为零，从不拖欠税金和银行贷款，逾期应收账款降至合理范围，公司高层、中层领导都没有违法乱纪记录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的信用道德形象。

同时高层领导具有明确的经营责任承担机制，对高层的能力与价值观进行评价，强调遵守公司原则、社会公德、职业道德与法律法规责任。公司高层认为“企业来自于社会，也必将回馈于社会”，“发展是硬道理”。一个有道德的、有责任感的企业必将是一个“得道”的企业、一个有竞争力的企业；一个优秀的企业所追求的终极目标，不仅仅是利润，还有对社会的贡献。在公司领导守法，并主动追求上进的精神的带动和鼓舞下，公司形成了遵纪守法，努力工作，回报社会的良好的道德氛围。

#### （一）积极营造诚信守法环境

##### 1. 法律行为

**遵纪守法：**高层领导带头遵守法律法规和规章制度。在与客户、供方等合作伙伴签订合同中，将廉政建设协议作为合同的主要组成部分。多年来，自公司依法纳税，自2001年开始，企业一直是衢州市纳税大户。有效运行ISO 19001质量体系、ISO 14001环境体系、OHSAS 18001职业健康安全体系，持续关注员工职业安全与健康、节能降耗以及“三废”排放。

公司先后获得中国特种纸行业杰出贡献一等奖、浙江省AAA诚信经营先进企业、连年纳税大户、省市信用管理示范单位、关爱员工先进企业、安全生产标准化先进单位、2017年浙江省五一集体劳动模范奖、衢州市职工之家文化先进示范单位等众多荣誉。

##### 2. 社会责任

---

公司名称：仙鹤股份有限公司      邮编：324022      电话/Tel:0570-2831420      传真/Fax:0570-2931631  
公司网址：<http://www.xianhepaper.com/>      公司地址：中国浙江省衢州市沈家开发区通江路81号  
No.81 Tongjiang Road, Shenjia Development Zone of Quzhou City, Zhejiang Province China      324022

## 社会责任报告

公司自觉承担社会责任。从产品责任、员工责任、环境责任、纳税责任、其他法律责任五个方面着手建立相应管理体系。

(1) 产品责任：产品的安全性、环保性一直是公司所关注的。

(2) 员工责任：公司员工签订劳动合同比率 100%，并全部加入公司工会。公司还根据不同岗位的工作特点，提供了严格的岗前操作和安全培训，确保员工职业健康安全；公司每年举行二次大型的跨区域消防演练活动，交通安全知识等培训，并在成立公司安全领导小组的基础上，层层签订《安全生产责任状》，为把安全健康真正纳入常规化管理，从而确保员工的安全。以人为本的家文化、良好的工作环境、和谐的同事关系、优越的福利待遇、努力及刻获得的提升机会……让员工保持着饱满的工作热情、积极的工作态度。

(3) 环境与职业健康安全责任：公司把环境保护、节约资源与企业可持续发展紧密地联系在一起。公司按 GB/T 14001 标准建立环境管理体系，对环境因素进行了识别和评价，识别并评估了产品和运营给社会带来的影响，确定了在资源利用、环境保护、能源消耗以及职业健康安全、产品安全等方面的关键过程、测量方法，制定环境目标指标和管理方案，以预防为主致力于污染控制，力求降低各种资源的消耗，并最大限度地发挥资源的效能持续改进环境绩效，不断减少对环境的不良影响。公司还主动开展清洁生产审核，积极从技术、工艺、设备等各方面做好节能、降耗、减污、增效的工作。

(4) 纳税责任：公司多年来一直坚持依法纳税，2017年公司销售收入21亿余元，当年应交税金合计亿余元，每月按时申报各项税金，并足额上缴各项税款，从未受到税务部门的处罚。

(5) 管理责任：公司按 GB/T 19001 标准要求建立质量管理体系，保证持续稳定地输出符合产品和法律法规要求的满足顾客需求的外供产品，为了追求卓越，我们在进行工作策划时多从顾客的角度来考虑设定质量目标，取得最佳效果。

## 二、以人为本，构建和谐企业

和谐的劳动关系，是企业持续健康发展之源、经济繁荣之本、社会和谐之基。在本公司的生产经营中，公司坚持以人为本的“家”文化，加大对广大员工服务保障的力度，推

---

公司名称：仙鹤股份有限公司      邮编：324022      电话/Tel:0570-2831420      传真/Fax:0570-2931631  
公司网址：<http://www.xianhepaper.com/>      公司地址：中国浙江省衢州市沈家开发区通江路 81 号  
No.81 Tongjiang Road, Shenjia Development Zone of Quzhou City, Zhejiang Province China      324022

## 社会责任报告

动企业履行社会责任，促进企业和谐稳定发展，积极开展“企业关爱职工、职工热爱企业”及“双创新”活动，公司根据文件精神，紧紧围绕双爱、双创活动，开展了一系列工作，取得良好的实效。

活动中，公司坚持以人为本，坚持企业与职工利益“双维护”原则，推进企业关爱职工，实现“六有”——劳动有合同、工资有增长、五险有保障、生产有安全、管理有民主、精神有关怀；引导广大职工热爱企业，做到“六要”——工作要敬业、技能要提高、经营要关心、纪律要遵守、维权要理性、身心要健康。

### 1. 劳动有合同

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法与职工签订劳动合同，依法规范劳动合同内容，全面按照合同约定的事项执行，提高劳动合同质量。

专人专职负责员工劳动关系，专职负责员工档案、合同管理，杜绝漏签、错签的现象发生，新进员工一律先办理入职手续，签订劳动合同、培训后方可上岗。员工合同到期提前一个月通知，在员工同意的基础上进行续签。同时，公司对特殊用工形式进行了系统梳理，法定节假日工资发放能够满足国家相关法律规定要求，保障了劳动者的合法权益。

### 2. 工资有增长

企业按照劳动合同约定和有关规定按时足额支付职工工资和加班工资，严格遵守最低工资制度规定，积极推行工资协商，建立健全正常的工资增长机制，努力提高一线职工工资水平。

薪酬福利是员工最敏感最关心的话题。从公司成立之初起，就制订有竞争力的薪酬加奖金管理机制，公司便严格每月28日发薪一次，每年年底发放年终奖一次，按职级区分年终奖高低。多年来从未间断或发生拖欠、克扣工资的现象。事实上，公司一直以来坚持以具有竞争力的薪酬吸引优秀人才，以确保公司拥有一支优秀的员工队伍，公司还定期收集本地区同行业的薪酬状况，力求建立公平、合理、具有竞争力的薪酬体系。

在通常情况下，公司每年进行一次工资调整。结合公司发展与效益情况，制定年度调薪预算和方案，根据员工工作表现和岗位绩效，积极落实薪资调整工作，做到工资年年有

---

公司名称：仙鹤股份有限公司      邮编：324022      电话/Tel:0570-2831420      传真/Fax:0570-2931631  
公司网址：<http://www.xianhepaper.com/>      公司地址：中国浙江省衢州市沈家开发区通江路81号  
No.81 Tongjiang Road, Shenjia Development Zone of Quzhou City, Zhejiang Province China      324022

## 社会责任报告

增长，并努力健全薪资调整机制。

### 3. 五险有保障

企业积极履行社会保险法规定的各项义务，依法向社保经办机构申请办理社会保险登记，并自行申报、足额缴纳各项社会保险费，确保应保尽保、应缴尽缴。

目前，虽然我国各种形式的社会保险并存，没有实现全国统一，相互之间还存在政策衔接障碍，这给公司推进企业社会保险全员参保工作带来了一定难度。特别是有职工入职时已参保农村养老、计划生育保险等险种，个人主观上不愿意退保之后在企业统一参保。针对这种情况，公司人政人事部门与工会、用人部门/分厂等群策群力，多次找相关员工进行沟通、动员，并给予一定程度的内部政策支持，说服员工缴纳社会保险。到目前为止，公司员工工伤保险参保人数达到100%，五险参保人数均远远超过衢州当地政府规定比例，真正地做到了切实关爱员工个人权益。

### 4. 生产有安全

企业认真落实安全生产责任制，深入排查和治理生产安全隐患，强化职工安全生产培训教育，加强劳动保护和职业卫生，改善劳动条件，确保员工的生命安全和身心健康。

第一、建立健全安全生产组织管理网络，公司建立安全生产委员会，并由常务副总担任第一责任人，把安全生产摆到公司各项工作的首位。全面签订安全生产责任状，并建立了相应的考核办法，实行安全生产一票否决制；公司建立三级安全管理体系，公司安委办负责公司及各分厂的日常安全监督管理，各分厂安保人员负责本分厂的日常安全监管工作，兼职安全员负责本车间或班组的日常安全管理。公司严格实行安全责任制，每年年底与各分厂、子公司的安全第一责任人签订《安全目标责任书》，并具体落实到位，确保公司全年安全目标的达成。

第二、加强安全生产台帐管理，根据安全生产标准化（特种纸行业）规范要求，以及OHSAS 18001职业健康安全管理体系的运行，不断完善公司各类安全文件、操作规程及台帐管理，使安全生产进行一系列的制度化、程序化、规范化。

第三、加强安全督查及隐患整改力度，及时消除隐患。公司设置四级安全检查机制，

---

公司名称：仙鹤股份有限公司      邮编：324022      电话/Tel:0570-2831420      传真/Fax:0570-2931631  
公司网址：<http://www.xianhepaper.com/>      公司地址：中国浙江省衢州市沈家开发区通江路 81 号  
No.81 Tongjiang Road, Shenjia Development Zone of Quzhou City, Zhejiang Province China      324022



## 社会责任报告

即公司级、安委办、分厂级、车间班组级检查，专职安全员实行24小时不间断巡检，安保部每周一次全面检查，对检查中发现的隐患进行全公司范围内通报批评，当场或限期责令整改；并对于动火作业严格管控，一律办理《动火作业许可证》。

第四、加大自动化研发及推广，提升公司本质安全。为减少用工人数，降低工人劳动强度及危险系数，我们每年加大设备自动化改造，实现机器换人，逐步从劳动密集型向技术密集型企业转变；极大程度减少用工数量；建立了较完善的监控系统，生产现场及厂区外围实行24小时监控。

第五、制定了突发事件应急救援预案，每年定期举行紧急疏散救援演练，增强员工的应急和自救能力。

第六、加强安全培训，开展安全活动，建设企业安全文化。新员工上岗前 100%受到安全知识培训，老员工每年至少参加一次脱产安全培训，公司还通过新海报、墙报、广播、安全知识竞赛、安全宣誓签名等形式，进行安全生产和交通安全知识的宣传，实现员工从“要我安全，到我要安全，到我会安全”的转变；不定期组织员工急救、灭火等操作技能培训，已确保第一时间的自我扑救能力。公司强制执行十大安全消防禁令，并在工作场所制定了严格的设备、设施安全操作规范作业指导书，防止发生安全事故。

第七、公司坚持协调人力资源、安委办、生产分厂等部门推行，做好新员工入职三级安全教育和在职员工的安全生产培训工作。持续的推行 ISO 9001 质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系、GB/T 18001 职业健康安全管理体系。同时，通过导入 6S 管理、清洁生产管理。加强对各部门安全生产措施落实情况的监督检查，确保安全生产工作有序推进。至今企业未有发生重大生产安全事故和消防事故，没有发生一例职业病。员工的安全和健康得到有效保障。

第八、重视员工职业健康管理，公司每年坚持出资对特殊工种员工进行全面体检，对于非正常指标还进行单独确认、复查，排除职业病风险，确保员工身心健康。2017 年公司获得了浙江省安全生产标准化三级企业。

### 5. 管理有民主

---

公司名称：仙鹤股份有限公司      邮 编：324022      电 话/Tel:0570-2831420      传 真/Fax:0570-2931631  
公司网址：<http://www.xianhepaper.com/>      公司地址：中国浙江省衢州市沈家开发区通江路 81 号  
No.81 Tongjiang Road, Shenjia Development Zone of Quzhou City, Zhejiang Province China      324022

## 社会责任报告

公司加强基层党工团组织建设和企业群团组织建设和。在党支部的领导下，公司党工团共步发展，加强了企业的民主管理，规范完善职工代表大会等制度，

设置总经理信箱、董事长信箱，倾听员工心声。完善职工代表大会制度，组织召开职工代表大会。在职代会上，与会代表听取企业负责人的工作报告，听取企业负责人对代表提案和职工合理化建议的解答，审议《员工手册》等企业规章制度，经职代会通过后，颁布实施。并实行厂务公开，保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。设立厂务公开栏，对职工关心的重点、热点问题和涉及员工切身利益的重大事项进行厂务公开，让广大职工参加企业管理，充分调动了职工的主人翁精神，保障了职工民主决策、民主管理、民主监督的权利。

### 6. 精神有关怀

在企业发展的同时，公司也时刻怀抱感恩之心，不断地加大资金投入，改善员工生活条件，开展丰富多彩文体活动，丰富职工业余生活，重视职工心理健康，重视困难职工的帮扶。公司坚持以人为本，引导企业加大对广大员工的服务保障力度，推动企业履行社会责任，促进企业和谐稳定发展。

一是关爱员工“留”人心。针对部分外来员工存在的子女就学难问题，公司积极与教育主管部门和相关镇（街道）衔接，帮助员工子女解决就学问题。

二是开门纳谏“连”人心。每年定期召开大学生及特殊员工座谈会，征求中层管理人员和普通员工对生产、生活、公司发展、党建工作、员工福利、教育培训、企业文化、管理等方面的意见建议，畅通民意表达渠道，吸收广大员工科学合理的意见建议。此外，设立合理化建议系统管理机制，定期召开高层领导与员工座谈会，多方面搭建干部员工参与企业事务的平台，进一步凝聚科学发展的合力。

三是特色的“家”文化“聚”人心。创造了以“仙鹤是我家，未来无限好”的仙鹤口号感召士气、实现仙鹤一年两期旅游、创办仙鹤学院、仙鹤幼儿园、仙鹤超市、仙鹤公园、小高层干部楼等系统的有特色的“家”文化，开创了一条具有仙鹤特色的党建工作路子。定期举办仙鹤党委、团委、工会各项文艺活动，宣传党的方针政策，传播仙鹤文化理念。

---

公司名称：仙鹤股份有限公司      邮编：324022      电话/Tel:0570-2831420      传真/Fax:0570-2931631  
公司网址：<http://www.xianhepaper.com/>      公司地址：中国浙江省衢州市沈家开发区通江路 81 号  
No.81 Tongjiang Road, Shenjia Development Zone of Quzhou City, Zhejiang Province China      324022

## 社会责任报告

每年节假日、员工生日之际，工会组织发放各种福利，如购物卡、家用电器、棉被、羽绒服等。

四是履行责任“暖”人心。作为公司还根据员工发展与自我实现的需要，建立完善而严谨的多层次的培训体系，诸如新员工入职培训，安全环保培训，干部晋升培训，外聘特定项目培训等等。公司打造学习型组织，高层领导带头学习，营造有利于学习的环境；在年度财务预算列出专项教育培训基金，编制年度培训计划并组织实施。公司制定了《培训管理制度》、规定新进员工培训方式方法，以“走出去，引进来”等方式，进行分类、分层次的全方位立体式培训模式；通过直接灌输的方式提高管理层和员工的职业技能。

### 三、质量为本，顾客至上

作为行业的标杆企业，我们的质量理念是：追求“零缺陷”，实现“高满意”。即使是百分之一的次品率，对于消费者来说，也是百分之百的次品。“零缺陷”，成为我们孜孜以求，奋斗终生的目标。

### 四、弘扬仙鹤文化，构建和谐企业

弘扬积极向上的精神，培养良好的道德情操，诚心以待，互惠共赢，重情重义，积极进取，自尊自爱，从公众利益出发，以真诚的心赢取各界的信任。

### 五、承担责任，回馈社会

在合法经营、诚信经营的同时，积极履行社会责任，积极投身社会的公益事业。高层领导抱持“企业发展不能忘记社会，企业越发展，越要重视回报社会”的理念，积极主动履行公共责任，回馈社会。

公司将“助学、敬老、扶弱、回馈社会”确定为关键社区支持重点，公司明确党委、工会、团委、行政等相关部门在公益事业里的职责，高层负责扶贫结对，工会负责公益捐款，团委负责社区宣传活动，行政人事部负责大学生的见习活动，把公益事业纳入日常工作环节。

---

公司名称：仙鹤股份有限公司 邮编：324022 电话/Tel:0570-2831420 传真/Fax:0570-2931631  
公司网址：<http://www.xianhepaper.com/> 公司地址：中国浙江省衢州市沈家开发区通江路 81 号  
No.81 Tongjiang Road, Shenjia Development Zone of Quzhou City, Zhejiang Province China 324022